

Smluvní podmínky

pro Retro tábor - tábor pro dospělé

1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky upravují vztahy mezi pořadatelem tábora, objednatel tábora a táborníkem. Bližší informace o táboře podávají webové stránky www.retrotabor.cz.

Pořadatelem tábora je firma Retro tábor s.r.o., IČO 07555431, sídlem Milánská 451, 109 00 Praha 15, Sp. značka C 302645 vedená u Městského soudu v Praze. Emailová adresa pořadatele je info@retrotabor.cz. Účtem pořadatele je bankovní účet č. 2901516329/2010, vedený u Fio banka a.s. v CZK.

Objednatel je osoba, která objednala pobyt na táboře pro sebe nebo ve prospěch třetí osoby.

Táborníkem je fyzická osoba, která nejpozději ke dni začátku tábora dovršila zletilosti, a v jejíž prospěch objednatel uzavřel s pořadatelem smlouvu. Táborníkem může být objednatel.

2. Přihlášení na tábor a vznik smluvního vztahu

Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím formuláře na webu tábora. Pořadatel činí návrh na uzavření smlouvy zveřejněním přihlašovacího formuláře na webu. Tento formulář výslovně odkazuje na tyto smluvní podmínky.

K přijetí nabídky ze strany objednatel dochází odesláním vyplněného přihlašovacího formuláře kliknutím na tlačítko „Odeslat přihlášku“. Tím objednatel projevuje bezvýhradný souhlas s nabídkou a se zněním těchto smluvních podmínek a je tím uzavřena smlouva.

Pořadatel po odeslání formuláře objednatel odešle na e-mailovou adresu objednatel uvedenou v přihlašovacím formuláři zprávu s potvrzením přihlášky a pokyny k platbě. Zpráva obsahuje také kopii těchto smluvních podmínek.

Smlouva může být v některých případech uzavřena i jiným způsobem, např. prostřednictvím emailové komunikace nebo ústně. Pořadatel neprodleně po takovém uzavření smlouvy odešle objednateli potvrzení podle předchozího odstavce.

3. Uhrazení tábora

Objednatel se zavazuje zaplatit pořadateli cenu za pobyt táborníka na táboře, a to ve výši stanovené na webu ke dni odeslání přihlašovacího formuláře. Cenu uhradí objednatel bezhotovostně převodem na účet pořadatele.

Cena zahrnuje ubytování táborníka zajištěné pořadatelem, dále zahrnuje celotáborový program a parkování. V ceně není zahrnuta doprava na tábor a z tábora, občerstvení na baru a pojištění zdraví nebo odpovědnosti.

Objednatel se zavazuje uhradit cenu v plné výši nejpozději do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den připsání platby na účet pořadatele. Dostane-li se objednatel do prodlení s úhradou ceny, může pořadatel odstoupit od smlouvy.

Objednatel se může s pořadatelem domluvit na pozdržení splatnosti. V takovém případě uhradí objednatel do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nevratnou zálohu ve výši 50 % ceny tábora. Zbýlých 50 % uhradí objednatel do data splatnosti, které si s pořadatelem ujednal. Dostane-li se objednatel do prodlení s úhradou, může pořadatel odstoupit od smlouvy. V takovém případě si pořadatel ponechá zálohu 50 % ceny tábora jako smluvní pokutu za nedodržení podmínek.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

Táborníkem může být pouze fyzická osoba, která ke dni zahájení tábora dovršila zletilosti. Táborník odpovídá za škody jím způsobené na vybavení tábora, případně další škody způsobené pořadateli, ať již úmyslně či z nedbalosti. Táborník je povinen dále nahradit veškeré škody, které způsobil nedodržením pokynů pořadatele.

Tábora se nesmí účastnit táborník, který je nemocný nebo v obdobném stavu hrozícím infikací ostatních táborníků. Táborník je povinen předem oznámit speciální režim vyžadující jeho zdravotní stav, který mu dovoluje se tábora zúčastnit, ale vyžaduje speciální přístup a ohled pořadatele a vedoucích.

Táborník po celou dobu pobytu na táboře odpovídá za vlastní zdraví a majetek. Pořadatel a další vedoucí nenesou žádnou odpovědnost za zranění či hmotné škody, které vzniknou táborníkovi bez jejich přímého úmyslného přičinění. Táborník musí samostatně posoudit a rozhodnout, zda jsou pro něj aktivity na táboře vhodné. Usoudí-li táborník, že by připravená aktivita mohla ohrozit jeho zdraví, či nechce-li se aktivity z jiného libovolného důvodu účastnit, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit vedoucím tábora.

Táborník se zavazuje dbát pokynů vedoucích tábora, stejně jako dodržovat zvyky a program tábora a řídit se táborovým řádem. Táborník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodržuje nebo nesplňuje podmínky pobytu na táboře, čímž omezuje ostatní táborníky, vedoucí či pořadatele, může být z tábora vyloučen. Pořadatel vrátí v takovém případě část ceny podle článku 6 objednateli.

Objedná-li objednatel tábor pro jinou osobu, zavazuje se uzavřením smlouvy seznámit tohoto táborníka se smluvními podmínkami. Táborník svým rozhodnutím zúčastnit se tábora souhlasí se smluvními podmínkami.

Pořadatel se zavazuje zajistit program tábora a zajistit ubytování táborníků, a to v termínu a rozsahu uvedeném na webu. Pořadatel nezajišťuje jiné plnění a služby, než které vyplývají z programu tábora uveřejněného na webu, z těchto smluvních podmínek a ze smlouvy.

Pojištění táborníka není plněním pořadatele. Pokud pořadateli vzniknou náklady za převoz k ošetření, za ošetření poskytnuté třetí stranou nebo zdravotnickým zařízením nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací táborníka či obdobné náklady, vzniklé v důsledku chování táborníka v rozporu s podmínkami tábora, je účastník povinen uhradit pořadateli vzniklou škodu.

5. Zrušení pobytu objednatelem

Objednatel má právo bez udání důvodu kdykoliv jednostranně odstoupit od smlouvy zasláním e-mailu pořadateli. Pořadatel neprodleně potvrdí objednateli odstoupení od smlouvy e-mailem. Dnem odstoupení se rozumí den, kdy zpráva o odstoupení byla doručena pořadateli.

Odstoupí-li objednatel od smlouvy nejpozději 7 dnů před začátkem tábora, bude mu pořadatelem účtována smluvní pokuta ve výši 50 % ceny tábora. Zbylé prostředky pořadatel vrátí objednateli do 14 dnů na účet, ze kterého byly poukázány.

Odstoupí-li objednatel od smlouvy později, než 7 dnů před začátkem tábora, nevzniká mu nárok na vrácení ceny tábora, kterou pořadateli uhradil, a to ani částečně.

Odstoupením od smlouvy podle tohoto článku zaniká právo táborníka na pobyt na táboře. K jednostrannému odstoupení od smlouvy objednatele se nevyžaduje souhlas táborníka.

Táborník má právo bez udání důvodu kdykoliv před nástupem na tábor jednostranně zrušit svoji účast na táboře. Objednatel může vybrat jiného táborníka, o čemž neprodleně informuje pořadatele.

6. Zrušení pobytu pořadatelem

V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín nebo místo pobytu tábora, nebo z vážných organizačních a technických důvodů tábor zcela zrušit (zejména poklesne-li počet přihlášených účastníků pod 20 táborníků).

Pořadatel oznámí změny objednateli neprodleně emailovou zprávou a telefonicky. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů zasláním e-mailu pořadateli. V takovém případě pořadatel vrátí objednateli část ceny odpovídající rozsahu poskytnutých služeb. Částka bude vypočtena podle vzorce

$$v = zc/d,$$

kde v je část ceny odpovídající rozsahu poskytnutých služeb, c je cena tábora, d je počet kalendářních dnů v termínu tábora a z je počet kalendářních dnů, z nichž alespoň část strávil táborník na táboře.

Částka bude pořadatelem vrácena do 14 dnů na účet objednatele, z něhož mu byla poukázána.

7. Ochrana osobních údajů a souhlas s pořizováním fotografií, audio a video záznamů

Pořadatel je správcem osobních údajů. Jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů zodpoví pořadatel na adrese info@retrotabor.cz. Objednatel a táborník mají především právo na informace o typu a účelu zpracovávaných údajů, právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz.

Pořadatel zpracovává pouze nejnnutnější údaje o objednateli a táborníkovi potřebné k plnění smlouvy a jen po nezbytně dlouhou dobu. Těmito údaji jsou jméno a příjmení (aby bylo jasné, kdo s kým uzavírá smlouvu), telefonní číslo a emailová adresa (pro zaslání potvrzení přihlášky, platebních údajů a informací o táboře).

Táborník pořadateli uděluje souhlas k pořizování fotografií, audio a video záznamů své osoby a souhlasí s veřejnou prezentací těchto záznamů pořadatelem. Táborník může souhlas odvolat sdělením pořadateli při příjezdu na tábor.

8. Reklamační služby

V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu na táboře neodpovídají smluvním podmínkám nebo platným legislativním normám, vzniká objednateli či táborníkovi právo reklamace.

Objednatel nebo táborník jsou povinny případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava ze strany pořadatele v průběhu pobytu. Reklamaci je možné provést osobně při pobytu na táboře, a to sdělením pořadateli tábora, případně některému z vedoucích tábora.

Pořadatel je na základě oprávněné reklamace povinen sjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení reklamace za strany oprávněné osoby. Není-li náprava ze strany pořadatele možná a jedná-li se o oprávněnou reklamaci ze strany táborníka, může pořadatel ukončit smluvní vztah a vrátit objednateli poměrnou část ceny tábora za nevyužité služby.

9. Sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy distančním způsobem

Ustanovení tohoto článku smluvních podmínek se vztahují pouze na objednatele v postavení spotřebitele v souladu s ustanovením § 1810 a násl. občanského zákoníku.

Pořadatel na základě § 1811 odst. 2, § 1820 odst. 1 a § 1826 občanského zákoníku výslovně sděluje objednateli následující skutečnosti:

- adresa pro doručování elektronické pošty pořadateli je info@retrotabor.cz;
- adresa pro doručování písemností pořadateli je shodná s adresou sídla pořadatele;

- cena tábora ve výši stanovené na webu ke dni odeslání přihlašovacího formuláře je cenou pro jednoho táborníka, a to cenou konečnou, zahrnující veškeré poplatky;
- objednatel je povinen zaplatit pořadateli smluvní cenu za podmínek článku 3 těchto smluvních podmínek;
- objednatel má právo jednostranně odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v článku 5 těchto smluvních podmínek;
- objednateli, který jednostranně odstoupí od uzavřené smlouvy, bude pořadatelem vrácena částka ve výši blíže stanovené v článku 5 těchto smluvních podmínek – objednateli bude při včasném odstoupení od smlouvy vrácena pouze část uhrazené ceny;
- pořadatel výslovně upozorňuje objednatele, že při pozdním zrušení účasti a odstoupení od smlouvy podle článku 5 smluvních podmínek objednateli nevzniká nárok na vrácení částky ani v částečné výši;
- pořadatel výslovně prohlašuje, že mu nevznikají žádné dodatečné náklady na dodání související s použitím komunikačních prostředků na dálku, prostřednictvím kterých dochází k uzavření smlouvy a následné komunikaci smluvních stran;
- práva vznikající z vadného plnění, jakož i práva ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv se řídí článkem 8 těchto smluvních podmínek a dále obecnými právními předpisy České republiky;
- smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce postupem podle článku 2 těchto smluvních podmínek;
- dojde-li k chybnému uvedení údajů v přihlašovacím formuláři, je objednatel oprávněn tyto nesrovnalosti písemně na výzvu i bez výzvy pořadatele opravit prostřednictvím elektronické zprávy zaslané na e-mailovou adresu pořadatele;
- pořadatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení případných sporů vzniklých ze smlouvy;
- objednatel se může se stížností obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru, mimosoudní stížnosti vyřizuje Česká obchodní inspekce způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

10 Závěrečná ujednání a prohlášení smluvních stran

Není-li v těchto smluvních podmínkách uvedeno jinak, probíhá veškeré doručování korespondence prostřednictvím elektronické pošty. Adresa pořadatele pro doručování elektronické pošty je info@retrotabor.cz. Adresa pro doručování písemností pořadateli je shodná s adresou sídla pořadatele.

Objednatel se uzavřením smlouvy zavazuje zaplatit pořadateli uvedenou cenu, a to způsobem a za podmínek stanovených těmito smluvními podmínkami.

Objednatel výslovně prohlašuje, že mu nevznikají žádné komunikační a transakční náklady, které by v souvislosti s uzavřením smlouvy s pořadatelem a následnou komunikací s ním uplatňoval.

Přadatel si vyhrazuje právo měnit tyto smluvní podmínky. Pořadatel oznámí změny objednateli neprodleně emailovou zprávou. Pokud objednatel se

změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od sdělení zasláním e-mailu na adresu pořadatele. V případě včasného projeveného nesouhlasu se pořadatel zavazuje vrátit objednateli cenu tábora v plné výši poukázané objednatelům na účet pořadatele do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Tyto smluvní podmínky a smlouva se řídí českým právním řádem. Právní vztahy mezi smluvními stranami založené těmito smluvními podmínkami a smlouvou přímo neupravené těmito smluvními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy České republiky,

Smluvní strany uzavřením smlouvy prohlašují, že se seznámily s obsahem smluvních podmínek, které vyjadřují jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Jakékoliv spory vzniklé na základě smlouvy nebo těchto smluvních podmínek budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19. listopadu 2019.

V Praze, dne 19.11.2019

Retro tábor s.r.o.

Ondřej Šplíchal, jednatel